




Portugal 

A rede da Gestão de Serviços

**Third Party Risk Management**  
Quando terceiros são potenciais vetores de risco

Com  
João Falcão - Banco Itaú BBA Europe

24 de novembro, 18:00



The banner features a dark blue background with a glowing blue hand holding a circular disc with the word 'RISK' in white. A lightbulb icon contains the text 'IT'S TIME 2 TALK ABOUT' and the itSMF logo.

[Inscreva-se no próximo IT2TA](#)



**O itSMF Portugal está a realizar, até 30 de novembro, um inquérito internacional sobre Service Management.**

O objetivo desta pesquisa global, em linha com as anteriores que são feitas a cada quatro anos, é fazer uma avaliação do estado da gestão dos serviços, incluindo a implantação e utilização de diferentes frameworks, e as expectativas quanto a

implementações futuras.

**Esta pesquisa internacional, desta vez desenvolvida pelo itSMF Portugal e em parceria com o ISCTE-IUL, está aberta a todos os profissionais de gestão de serviços.**

**Agradecemos a sua colaboração na resposta ao inquérito**, que não demorará mais de 15 minutos, disponível aqui: <https://shorturl.at/zAFTY>.

Os resultados serão, em 2022, partilhados entre a comunidade itSMF global.

Os entrevistados que sejam consultores podem responder várias vezes (uma para cada organização cliente).

**Esta é a primeira vez que o *chapter* português do itSMF realiza este inquérito internacional.**



A 20 de outubro de 2021, o itSMF Portugal realizou a terceira edição das HOT - Hands On Talk, com o tema "5in1: Construção e certificação de um sistema de gestão - da qualidade, serviços e segurança da informação à proteção de dados".

Os convidados da sessão, **Bianca Montecchi, Quality Manager da SISQUAL, e António Aragão Frutuoso, Co-Owner/COO e Diretor de Operações da SIA**, partilharam como decorreu o processo de construção e certificação de um sistema integrado de gestão - da qualidade, serviços e segurança da informação à proteção de dados.

**As HOT visam proporcionar a análise e a aprendizagem com casos reais,** sendo abertas ao debate e à participação da audiência num formato descontraído.

[Leia aqui o documento completo](#) resultante do encontro.

[O vídeo do encontro está no canal de YouTube do itSMF.](#)

## Calendário de Eventos

[Consulte a nossa agenda de eventos próximos](#)

---

**Conheça os benefícios de ser associado do itSMF**

---

**Quer estar sempre a par das nossas novidades?**



[Acompanhe-nos nas redes sociais](#)