

itSMF

The IT Service Management Forum

Portugal 

A rede da Gestão de Serviços

IT2TA de março: Serviços Partilhados TIC - Do bazar ao mercado gourmet de serviços

Inscrições a decorrer

Serviços Partilhados TIC da eSPap, IP
- Do bazar ao mercado gourmet de serviços
24 de março 18:00 - via Zoom

Com



Fátima Santos
Head of IT & Operations
at eSPap, IP - Shared Services



No próximo dia 24 o itSMF Portugal realiza mais uma edição do "It's Time To Talk About", subordinada ao tema "There is no such thing as a

commodity. All goods and services are differentiable | Serviços Partilhados TIC – Do bazar ao mercado gourmet de serviços".

A oradora convidada desta próxima sessão, **Fátima Santos**, é Diretora da Área de Infraestruturas de Tecnologias de Informação e Comunicação @ ESPAP, IP.

Participe para enriquecer este debate! As inscrições são gratuitas para associados do itsmf, custam 5€ para estudantes e membros das Comissões Técnicas e 15€ para o público em geral. [Inscreva-se aqui.](#)



Nos termos do Número 1 do Artigo 18.º dos Estatutos, convocam-se os associados da Associação Portuguesa de Gestores de Serviços de Tecnologias de Informação – *itsmf* Portugal, para a Assembleia Geral, que terá lugar no dia **28 de março de 2022**, pelas 18:00 horas.

Tendo em consideração a situação de pandemia ainda vivida no país, esta reunião será realizada exclusivamente de forma remota através da plataforma Zoom com inscrição prévia obrigatória (através de link a enviar por e-mail).

Agradecemos a todos os associados que possam estar presentes.



O itSMF está a preparar a **18.ª edição da Conferência Anual, para dia 11 de outubro no Lissolis**, em Lisboa, que, desejavelmente, se deverá realizar em formato misto (presencial e online).

Acreditamos que o tema escolhido "Confiabilidade e agilidade da gestão de serviços" é de todo o interesse e relevância para a comunidade da gestão de serviços de TI e para as organizações e profissionais do setor das TI em geral, para se adaptarem e renovarem as suas políticas e ações face à nova realidade em que vivemos.

Oportunidade de Marketing

Para que a sua organização também possa estar presente no nosso grande evento anual e ao longo de todo o ano, temos várias opções de patrocínio. Para as conhecer basta enviar-nos um e-mail para secretariado@itsmf.pt.

Antes de se ir embora...

Aqui fica um resumo dos nossos **próximos eventos**:

- It's Time To Talk About: **24 de março** (sujeito a inscrição prévia).
- Assembleia-Geral do itSMF Portugal: **28 de março** (se é sócio já deverá ter recebido no seu e-mail um link para participar).
- 18.^a Conferência anual: **11 de outubro**.

Para qualquer questão ou esclarecimento contacte-nos
para: secretariado@itsmf.pt.

Estamos aqui para si