



Portugal 

A rede da Gestão de Serviços

*18.ª Conferência Anual a 11 de outubro – oradores
já confirmados*

Inscrições em breve

18^ª

CONFERÊNCIA ANUAL 2022

Confiabilidade e Agilidade da Gestão de Serviços

11

OUTUBRO | LISPOLIS

Lisbon Technological Park
Telheiras - Lisboa

itSMF
The IT Service Management Forum
Portugal

A 18.ª edição da Conferência Anual do itSMF **vai realizar-se a 11 de outubro no Lispolis, em Lisboa**, em formato híbrido (presencial e online).

O tema deste ano é "**Confiabilidade e Agilidade da Gestão de Serviços**" – dois dos aspetos centrais nos modelos de negócio atualmente, principalmente depois da alteração de paradigma a que a atual pandemia nos obrigou.

Será que as empresas/organizações continuam a prestar serviços com a qualidade acordada? Estarão as preocupações com a cibersegurança devidamente asseguradas a cada transação com os *stakeholders*? E a que

velocidade tudo isto acontece?

Estas são algumas das questões que **serão debatidas ao longo do dia por um conjunto de especialistas nacionais e internacionais**. Estão já confirmadas as presenças de:

- **Rui Barroso e Fernando Palma** numa apresentação sobre "Transformação digital e gestão de serviços TI em ambiente hospitalar";
- **Nelson Pita** vai falar-nos sobre "Implementação do Sistema de Gestão na Santa Casa da Misericórdia";
- **Francisco Sismeiro** fará uma apresentação sobre "Experiência de implementação e serviços da ISO20000-1";
- Como orador internacional teremos **Johann Amsenga** numa intervenção sobre "Trustworthiness in service delivery";

Em breve abriremos as inscrições para o nosso grande reencontro anual em itsmf.pt.



O itSMF Portugal realizou mais uma edição das conversas HOT – Hands On Talk a 21 de junho. A sessão contou com a participação de Carlos Silva, Luís Pereira e Yoni Engel, da **AlmaScience**, que, no âmbito dos projetos para a inovação sustentável, abordaram o **tema do papel e da celulose**

em **devices IoT** no apoio ao *smart packaging* com recurso a RFID – Radio Frequency Identification.

O Smart Paper Ecosystem foi desenvolvido em ambiente de laboratório corporativo. A AlmaScience foi criada em 2019 e nasceu no âmbito dos laboratórios Colaborativos – associações sem fins lucrativos criadas para ajudar a eliminar um *gap* identificado entre o que era desenvolvido na academia e a transformação efetiva para a indústria que, depois, traz valor à sociedade.

[Aqui está o documento que resume o encontro.](#)

O vídeo está disponível [no canal de YouTube do itSMF Portugal.](#)



No dia 7 de julho foi dado pontapé de saída para a **nova comissão técnica de Biometria**, com uma reunião preparatória, que irá acompanhar a **normalização na área da Biometria** e a comissão técnica internacional da JTC1 ISO/IEC SC 37.

Esta CT vai juntar-se às outras comissões técnicas do itSMF Portugal, organismo de normalização das TIC em Portugal.

Se tiver interesse em participar ou pretender qualquer outra informação,

contacte-nos pelo e-mail ons@itsmf.pt.

Antes de se ir embora...

Aqui fica um resumo dos nossos **próximos eventos**:

- It's Time To Talk About: **22 de setembro** (inscrições em breve);
- 18.^a Conferência anual: **11 de outubro**.

Para qualquer questão ou esclarecimento contacte-nos para: secretariado@itsmf.pt.

Estamos aqui para si