



*18.ª Conferência Anual a 11 de outubro*

[Inscreva-se](#)

**itSMF**  
The IT Service Management Forum  
Portugal

**18ª CONFERÊNCIA ANUAL 2022**

Confiabilidade e Agilidade da Gestão de Serviços

**11 OUTUBRO | LISPOLIS**  
Lisbon Technological Park / Telheiras - Lisboa

Patrocinadores PLATINUM: DECSIS, MICRO FOCUS  
Patrocinadores GOLD: easyVISTA, apcer  
Patrocinadores SILVER: Rumos, LRQA  
Patrocinador EXCLUSIVO: redShift

Já estamos a poucos dias do nosso reencontro para a **18.ª edição da Conferência Anual do itSMF: 11 de outubro na Lisspolis**, em Lisboa.

O tema deste ano é "Confiabilidade e Agilidade da Gestão de Serviços" - dois dos aspetos centrais nos modelos de negócio atualmente, principalmente depois da alteração de paradigma a que a pandemia nos obrigou.

Será que as empresas/organizações continuam a prestar serviços com a qualidade acordada? Estarão as preocupações com a cibersegurança devidamente asseguradas a cada transação com os *stakeholders*? E a que velocidade tudo isto acontece? **Estas são algumas das questões que serão debatidas ao longo do dia no qual contamos com a sua presença.**

Mas este ano **vamos também festejar, juntos e presencialmente, o 19.º aniversário da associação, razão pela qual temos reservadas várias surpresas.**

Pode fazer [\*\*AQUI a sua inscrição.\*\*](#)


Segue, abaixo, o programa da Conferência.

18<sup>a</sup> **CONFERÊNCIA ANUAL 2022**

Confiabilidade e Agilidade da Gestão de Serviços

**11**  
OUTUBRO | LISPOLIS

Lisbon Technological Park  
Telheiras - Lisboa



Patrocinadores PLATINUM	<b>DECSIS</b>	<b>MICRO FOCUS</b>
Patrocinadores GOLD	<b>apcer</b>	<b>easyVISTA</b>
Patrocinadores SILVER	<b>LRQA</b>	<b>Rumos</b>
Patrocinadores EXCLUSIVOS	<b>redSMft</b>	



## PROGRAMA

09h00 - 09h20	<b>Receção e Café da Manhã</b>
09h20 - 09h30	<b>Boas Vindas</b> Luís Azevedo   Presidente, itsMF Portugal
09h30 - 10h00	<b>Abertura</b> Luís Caldas de Oliveira   Vogal do Conselho de Administração, LISPOLIS Professor e Diretor Adjunto IStartLab, IST
10h00 - 10h30	<b>Transformação Digital e Gestão de Serviços TI em Ambiente Hospitalar</b> Rui Barroso   Diretor Transformação Digital, DECSIS Fernando Palma   Diretor de STSI, Hospital de Évora
10h30 - 11h00	<b>Trustworthiness in Service Delivery</b> Keynote Speaker - Johann Amsenga Convenor WGI3 - Trustworthiness
11h00 - 11h30	<b>Coffee Break</b>
11h30 - 12h00	<b>Implementação da Gestão de Serviço na Santa Casa</b> Nelson Pita   Diretor da Unidade de Gestão de Serviço, SCML
12h00 - 12h30	<b>Automate Your Processes in the Modern Workplace</b> Paulo Magalhães   VP Southern Europe, EasyVista
12h30 - 14h00	<b>Almoço</b>
14h00 - 14h30	<b>Cultura Ágil = Governo Ágil + Gestão Ágil</b> Keynote speaker - Javier Peris Chief Knowledge Officer, Business&Co.® President, itsMF España
14h30 - 15h00	<b>Experiência de Implementação e Serviços da ISO 20000-1</b> Francisco Sismeiro   Head of Compliance, inCentea
15h00 - 15h30	<b>Inteligência Artificial - Desafios da Normalização</b> Keynote speaker - João Borge Vogal Executivo, Agência Nacional de Inovação
15h30 - 16h00	<b>Coffee Break</b> Comemoração do 19º aniversário do itsMF Portugal
16h00 - 16h30	<b>The Future of Trust</b> Keynote speaker - Pedro Mota Senior Consulting Manager, IDC
16h30 - 17h30	<b>Debate Final:</b> <b>Confiabilidade e Agilidade da Gestão de Serviços</b> MODERADOR: António Bento   Vogal, itsMF Portugal PAINEL: A definir
17h30 - 18h00	<b>Encerramento</b> Mário Costa   Vice-Presidente, itsMF Portugal



Temos sido contactados por vários cidadãos e instituições que, não só se querem associar ao itSMF Portugal, como também pretendem ser nossos patrocinadores.

Para se tornar **nosso associado**, [basta preencher este formulário](#).

**Gostaria de ser nosso patrocinador global ou ter a sua marca associada à conferência anual do próximo ano**, escreva-nos para [secretariado@itsmf.pt](mailto:secretariado@itsmf.pt).

Se tiver **interesse em ser orador** num Hands on Talk ou It's Time To Talk About em 2023, ou se pretender qualquer outra informação, contacte-nos pelo e-mail [comunicacao@itsmf.pt](mailto:comunicacao@itsmf.pt).

---

## **Antes de se ir embora...**

Aqui fica um resumo dos **próximos eventos**:

- It's Time To Talk About: **27 de outubro** (mais informações e inscrições em breve);
- "Prémio Transformação Digital" da APDSI destinado a reconhecer e divulgar as melhores práticas de adoção e implementação das tecnologias de informação e comunicação (TIC). **As candidaturas decorrem até 16 de outubro.**

Para qualquer questão ou esclarecimento contacte-nos para: [secretariado@itsmf.pt](mailto:secretariado@itsmf.pt).

**Estamos aqui para si**