




Portugal 

A rede da Gestão de Serviços

*IT2TA de outubro: Reliability from the inside-out
at a leading software company*

[Inscreva-se](#)



Reliability from the inside-out
at a leading software company
27 de outubro 18:00 - via Zoom

Com



Paulo Garrudo
Senior Director, Product Management at OutSystems



Paulo Garrudo é o orador da sessão de 27 de outubro do It's Time To Talk About. Este IT2TA realiza-se via Zoom, a partir das 18h00, e as inscrições, gratuitas, mas obrigatórias, podem ser feitas [AQUI](#).

Paulo Garrudo é formado em Ciências da Computação com 21 anos de

experiência. Nos últimos 19 anos trabalhou na OutSystems com diferentes funções em Professional Services, ajudando os clientes a adotarem as soluções OutSystems e fazendo a gestão das suas fábricas de software. Nos últimos quatro anos Paulo Garrudo tem desempenhado **funções como Product Manager responsável pela estratégia dos clientes na adoção de produtos OutSystems que alimentem as suas aspirações de inovação.**

Nesta hora de IT2TA faremos uma reflexão e debate sobre a prática, os projetos e as aprendizagens resultantes da partilha de experiências da OutSystems, incluindo respostas às habituais e sempre pertinentes questões da audiência.

Agenda:

18:00 | Abertura

Daniela Azevedo, Communications Manager

**18:05 | Reliability from the inside-out at a leading software company
Paulo Garrudo – Senior Director, Product Management at OutSystems**

18:15 | Debate e Q&A

Paulo Garrudo e António Bento, Board Member @ itSMF Portugal

19:00 | Encerramento

Daniela Azevedo



No dia 11 de outubro de 2022 o itSMF Portugal realizou a sua 18.ª conferência anual focada na "Confiabilidade e Agilidade na Gestão de Serviços". Ao longo do dia o encontro contou com a intervenção de mais de uma dezena de oradores e *keynote speakers* nacionais e internacionais.

Uma boa gestão dos serviços de TI é fundamental para um desempenho saudável dos serviços das empresas ou instituições, independentemente da sua área de atuação. Ao longo do dia ficou demonstrado, através da diversidade de experiências profissionais dos oradores, que **os serviços onde estão implantadas estratégias de boa gestão e nas quais a agilidade está alinhada com o negócio, resultam numa organização com resultados mais satisfatórios num quadro de profissionais menos stressado.**

No Lisspolis, em Lisboa, foram apresentados casos práticos de implementação de gestão de serviços e diversas experiências de implementação de serviços com ISO 20000 e os desafios que traz para o profissional de ITSM toda a transformação digital a que temos vindo a assistir na área da gestão de serviços.

Também foram abordados tópicos como a automação no local de trabalho e os desafios de padronização em inteligência artificial.

O itSMF Espanha fez uma apresentação com o seu presidente Javier Peris enquanto *keynote speaker* do evento, sob o título: "Cultura Ágil = Governo Ágil + Gestão Ágil". Javier levou a audiência a refletir sobre a importância de haver um governo que aposte em TI, permitindo avançar rumo a uma gestão mais ágil.

O evento, pontuado pelos habituais momentos de *networking* nos *coffee breaks*, encerrou com um debate de balanço sobre confiabilidade e agilidade na gestão de serviços.

Em breve apresentamos-lhe o relatório completo da conferência.

Os vídeos já estão no [nosso canal de YouTube](#).

Antes de se ir embora...

- **De 7 a 10 de novembro** vai decorrer a reunião SC40 no Porto, apoiada pelo itSMF OnS IT;
- **A 24 de novembro, entre as 18h00 e as 19h00, mesa-redonda** com debate online sobre "O Impacto das novas ISO27001 e 27002 - a voz aos especialistas" (mais informações e inscrições em breve).

Para qualquer questão ou esclarecimento contacte-nos para: secretariado@itsmf.pt.

Estamos aqui para si