

**itSMF**

*The IT Service Management Forum*

Portugal 

A rede da Gestão de Serviços

*HOT - Inteligência Artificial: transformações e impactos na inovação e na cibersegurança*

[Inscreva-se](#)



**Inteligência Artificial: transformações e impactos na inovação e na cibersegurança**

28 de setembro, 18h00, via Zoom

Com:

 Miguel Mira da Silva  
"Transformação Digital" no INOV INESC Inovação

 Nelson Nobre Escravana  
Cibersegurança do INOV INESC Inovação

 POWERED BY  
**itSMF**  
*The IT Service Management Forum*  
Portugal   
A rede da Gestão de Serviços

O itSMF Portugal vai realizar a **28 de setembro** uma nova edição das **HOT – HANDS ON TALK**, com o tema da **Inteligência Artificial: transformações e impactos na inovação e na cibersegurança**.

**Os nossos oradores convidados são:**

– **Miguel Mira da Silva** – Professor Catedrático de Sistemas de Informação no Instituto Superior Técnico (IST) e responsável pela unidade de investigação “Transformação Digital” no INOV INESC Inovação;

– **Nelson Nobre Escravana** – Diretor da Área de Cibersegurança do INOV INESC Inovação, na qual coordena uma equipa de investigadores e engenheiros conduzindo projetos de investigação, desenvolvimento e integração de tecnologia nos campos da cibersegurança ofensiva, resposta a incidentes de cibersegurança, engenharia social, deteção de ciberintrusões e análise forense digital.

Será uma oportunidade de **conversar no registo informal que caracteriza este tipo de eventos** ao longo de uma hora sobre temas relevantes e partilhar conteúdo de interesse com a Comunidade itSMF.

As inscrições são **gratuitas, mas obrigatórias, e podem ser feitas [AQUI](#)**.

**[Veja a agenda prevista para dia 28.](#)**



The image shows a presentation slide with a split background. The left side is green and contains the text "itSMF" and "2023-06-22". The right side is blue and contains the title "Boa Governança, Compliance e Sustentabilidade Organizacional" and the name "José Pedro Gonçalves". In the top right corner, there is a small video feed showing a man, identified as José Pedro Gonçalves, speaking.

O itSMF Portugal realizou a 22 de junho mais uma edição das HOT – HANDS ON TALK, com o tema da Boa Governança, Compliance e Sustentabilidade Organizacional.

O nosso orador convidado foi José Pedro Gonçalves que, durante a sessão, nos falou sobre reengenharia e auditoria de processos de negócio, tendo por base a sua longa experiência em serviços financeiros, telecomunicações móveis, entidades governamentais e indústria.

Pode ver o vídeo da sessão [AQUI](#).

Pode ler a nota conclusiva do encontro [AQUI](#).



O itSMF UK vai realizar a sua conferência anual, a ITSM23, em Reading, Inglaterra, nos dias 13 e 14 de novembro.

Com mais de 50 apresentações de diversos segmentos da indústria, o ITSM23 constitui-se como uma boa oportunidade de conhecer novos avanços na matéria e conteúdos, estabelecer discussões e criar oportunidades de *networking*.

As sessões são gravadas pelo que se perder alguma, terá sempre oportunidade de a rever mais tarde.

As inscrições podem ser feitas [AQUI](#).

Se é sócio do itSMF Portugal, contacte-nos para [secretariado@itsmf.pt](mailto:secretariado@itsmf.pt) para saber mais pormenores quanto ao

**processo de inscrição (até ao final de setembro).** Na segunda-feira, dia 13, os trabalhos encerram com um jantar-convívio.

---

## **Antes de se ir embora...**

- **A 19 de outubro vamos juntar-nos para um jantar-convívio (exclusivo para associados com a quota em dia) à volta do tema "Gestão de Serviços Além das TIC". Fique atento ao seu e-mail!**

Para qualquer questão ou esclarecimento contacte-nos para: [secretariado@itsmf.pt](mailto:secretariado@itsmf.pt).

**Estamos aqui para si**