


itSMF

The IT Service Management Forum

Portugal 

A rede da Gestão de Serviços

19.^a Conferência Anual a 23 de novembro - programa completo

Inscriva-se



A 19.^a edição da Conferência Anual do itSMF **vai realizar-se a 23 de novembro, online – via Zoom.**

O tema deste ano é **“Gestão de serviços para além das TIC”**. Confira, mais abaixo, **o programa.**

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) são um dos fatores críticos de sucesso para a maioria das organizações e, por isso, as boas práticas de gestão e governação dos serviços de TIC são cruciais há muitos anos.

Mas os outros tipos de serviços também necessitam de boa gestão e governação, obviamente, por isso cada vez mais organizações adotam, com sucesso, boas práticas similares às aplicadas em serviços puramente de TIC, até porque atualmente praticamente nada funciona sem suporte das TIC.

Num mundo cada vez mais “as a Service” estas são as questões centrais da nossa conferência anual da próxima quinta-feira, dia 23 de novembro, com um painel de oradores convidados especialista nestes assuntos:

- Paulo Magalhães, EasyVista
- Javier Peris, Service Management Institute (SMI®)
- Clara Marques, RedShift
- Andrea Cherubini, itSMF Switzerland
- João Moita, Merck KGaA
- Luis Moran, Service Management Institute (SMI®)

[Pode fazer AQUI a inscrição](#) gratuita, mas obrigatória, para o nosso grande reencontro anual. Veja [AQUI](#) o programa completo.



The slide features a dark red background. In the top left, there is a logo for 'Hands on Talk' with a hand icon and the text 'HANDS ON TALK'. To its right is the 'itSMF Portugal' logo. The main title 'Desafios da cibersegurança' is in white. Below it, a list of bullet points is shown: '- Definir uma estratégia de segurança', '- Reportar indicadores de segurança', '- Visão 360ª de ameaças de segurança', and '- Principais mecanismos de segurança: limitações e utilidade'. A small video thumbnail in the top right shows a woman speaking. At the bottom, two circular portraits are shown: Paulo Coelho on the left and António Bento on the right, with their respective roles as 'Orador' and 'Moderador' listed below them.

Desafios da cibersegurança

- Definir uma estratégia de segurança
- Reportar indicadores de segurança
- Visão 360ª de ameaças de segurança
- Principais mecanismos de segurança: limitações e utilidade

Orador:

Paulo Coelho
IT Security Director at Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Moderador:

António Bento

O itSMF Portugal realizou a 25 de outubro uma nova edição das HOT – HANDS ON TALK, com o tema “Os desafios da cibersegurança”.

O nosso orador convidado foi o Paulo Coelho – IT Security Director at Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

Pode ver o vídeo da sessão [AQUI](#).

Pode ler a nota conclusiva do encontro [AQUI](#).



O itSMF Portugal organizou **um Jantar Comemorativo dos 20 anos da associação do it Service Management em Portugal**, durante o qual foi dado a conhecer o Service Management Institute (SMI®).

O jantar realizou-se a 19 de outubro no restaurante Jardim da Luz.

Para Javier Peris, Presidente do Service Management Institute (SMI®), um aniversário é uma boa ocasião para se repensar o futuro: “reforçar os laços de ajuda, apoio e partilha de iniciativas num itinerário partilhado seguindo as regras de boas práticas”, enquanto destaca que estamos a caminhar para um estado de “Mundo *as a Service*”, na medida em que os serviços estão cada vez mais presentes na sociedade, independentemente de serem *IT* ou não.

Depois da apresentação de Javier Peris, a Direção do itSMF Portugal deu a conhecer em primeira mão o que se vai passar na Conferência Anual

em 23 de novembro, subordinada ao tema “Gestão de Serviços Além das TIC”.

O itSMF Portugal agradece a todos os parceiros e patrocinadores que marcaram presença na cerimónia asseguraram o seu patrocínio à conferência anual.

Veja a galeria de imagens [AQUI](#).

Antes de se ir embora...

- **Em dezembro vamos fazer um balanço do nosso ano de atividades e celebrar a quadra natalícia que se aproxima. Voltamos em janeiro com mais um webinar. Fique atento ao seu e-mail e Boas Festas!**

Para qualquer questão ou esclarecimento contacte-nos para: secretariado@itsmf.pt.